



El
arte
del
reconocimiento

LIONS CLUBS INTERNATIONAL

Derechos de Propiedad Literaria 2004, La Asociación Internacional de Clubes de Leones, Inc., Oak Brook, Illinois

Todos los derechos reservados. A menos que se conceda permiso para ello, este material no se habrá de copiar, reproducir, almacenar usando un sistema de archivo y recuperación de datos, ni transmitir de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o una combinación de éstos, sea este medio ahora conocido o más tarde desarrollado.

Impreso en los Estados Unidos de América

*Dar reconocimiento es
un comportamiento
con raíces muy
profundas en el
Leonismo, pero también
es una tradición que
pudiera volverse
obsoleta a menos que
los socios se
comprometan a ponerla
en práctica de manera
regular...
manteniéndola viva y
con significado... y
haciéndola parte
integral de sus vidas.*



Bienvenidos

Bienvenidos a “El Arte del Reconocimiento”, un folleto lleno de ideas y sugerencias para reconocer los logros alcanzados.

Este folleto está dedicado a todos los Leones, Leonas, Leos y amigos de la asociación que trabajan arduamente y contribuyen su tiempo y esfuerzo para servir a sus propias comunidades y a la comunidad mundial a la cual todos pertenecemos.

Los socios, a todos los niveles, encontrarán algunas ideas útiles en estas páginas y esperamos con optimismo que el concepto del reconocimiento se extienda a través de todo el Leonismo.

Las ideas aquí contenidas se derivan de muchas fuentes, incluyendo los Leones que han alentado el desarrollo de programas de reconocimiento y se han dedicado activamente a llevarlos a cabo en sus propios clubes y distritos.

Esperamos que ustedes no solamente lean este folleto sino que lo tengan siempre a mano como una referencia para desarrollar su propio plan de reconocimiento.

**Para ordenar copias adicionales de este folleto:
Póngase en contacto con el Departamento de Venta de
Suministros para Clubes en la sede de LCI a través del
fax: 630 571 0964 o**

**Visite la sección de Venta de Suministros para Clubes
en la página web de LCI:
www.lionsclubs.org**

*Muchos de los ejemplos y conceptos que se presentan en
este folleto se han usado con permiso de:
180 Ways to Walk the Recognition Talk
The “How To” Handbook For Everyone
Por Eric Harvey
The WALK THE TALK Company
2925 LBJ Freeway, Suite 201
Dallas, Texas, USA 75234*



Introducción

¿Es el reconocimiento un arte? Vamos a pensar acerca de esto ...

Una definición para el término **reconocimiento** es como una cosa tan sencilla de hacer...demostrarle a alguien que usted lo aprecia. En verdad, el reconocimiento es uno de los retos más grandes que las organizaciones hoy en día tienen que asumir.

Similarmente, el término **arte** puede definirse como “el uso consciente de la habilidad y la imaginación”.

Para resumir, el arte **del reconocimiento** se refiere al uso de la habilidad y la imaginación para demostrar agradecimiento. Esto es exactamente de lo que este folleto se trata... el encontrar y poner en efecto una variedad amplia de medios para comunicarles a las personas que usted aprecia sus esfuerzos.

“Todas las personas aprecian el que se les demuestre agradecimiento por sus contribuciones. El reconocimiento no tiene que ser complicado, solamente genuino”.

Alfonzo Rivero, de The Leadership Challenge, James Kouzes y
Barry Posner

La mayoría de los líderes y gerentes no usan regularmente el poder potencial del reconocimiento y la recompensa aun cuando el 33% de ellos informan que preferirían estar en una organización donde recibieran mejor reconocimiento para ellos mismos.

Pero ¿ por qué usted personalmente quisiera leer un folleto acerca del reconocimiento? Conteste estas dos cortas preguntas y descubrirá por qué:

1. ¿Ha sentido alguna vez que no se le aprecia o reconoce el buen trabajo que usted realiza?
2. ¿Ha perdido alguna vez la oportunidad de reconocer a alguien que usted conozca por el buen trabajo que esa persona realizó?

Si usted es como la mayoría de las personas, probablemente contestó que “sí” a una o ambas de estas preguntas.

Si contestó que “sí” a la primera pregunta, usted sabe la sensación tan mala que se siente cuando no lo aprecian a uno como es debido.

Si contestó que “sí” a la segunda pregunta, usted le ha pasado esa sensación mala a otra persona ... probablemente sin darse cuenta.

Este folleto lo ayudará a cerciorarse de que en el futuro usted no sea ni el villano ni la víctima de “negligencia en el reconocimiento”.

Todos sabemos que los términos “Leones” y “trabajo duro” van mano a mano. Ya sea que estemos ayudando con un programa para la vista en la comunidad, reparando el techo en un centro comunitario, haciendo trabajo voluntario en un centro juvenil o caminando debajo de la lluvia vendiendo caramelos – **somos dignos de que se nos reconozca por el buen trabajo que realizamos y nos merecemos el sentirnos bien con nosotros mismos por nuestros esfuerzos.**

Pero, el hacer que las personas se sientan bien acerca de sí mismas no es la única razón para reconocer los logros de nuestros compañeros Leones. El reconocimiento tiene muchos efectos positivos para los individuos y las organizaciones, como este folleto lo demostrará.

El agradecimiento es una cosa maravillosa; hace que lo que se considera excelente en otros nos pertenezca a nosotros también.

Voltaire

El propósito principal de este folleto, sin embargo, es el de alentar a usted a usar sus habilidades y su imaginación y pensar en medios para reconocer a otros. Este folleto le proveerá algunos ejemplos específicos y concretos que puede usar en relación con los premios y certificados que la asociación patrocina así como algunas cosas “pequeñas” que puede hacer por sí mismo para demostrarles a los socios que usted aprecia su trabajo arduo.

A medida que usted lea el folleto y piense en las cosas que puede hacer para reconocer a otros Leones, no se olvide de los individuos que no son Leones y de los grupos que nos ayudan con nuestros proyectos y nos asisten con donaciones monetarias. Sin ellos nuestras metas frecuentemente no se alcanzarían y nuestros servicios a la comunidad disminuirían.

El título de la Sección 1 de este folleto es “El Reconocimiento: ¿Qué? ¿Por qué? ¿Quién? y ¿Cómo?”

Esta sección provee algunos antecedentes acerca de lo que es el reconocimiento y contesta algunas de las preguntas que usted pudiera tener. Usted puede consultar la Sección 1 para aprender acerca de:

- Los diferentes tipos de reconocimiento
- A quién debe reconocer
- Cuáles son las cosas que tiene que tomar en consideración
- Cómo empezar
- De qué forma el reconocimiento beneficia a la persona que lo recibe, a los Leones y a la comunidad
- Quién es responsable por el reconocimiento
- Y por qué el reconocimiento no sucede tan frecuentemente como debiera

El título de la Sección 2 es “El Reconocimiento Diario”. Esta sección ofrece una lista de pautas para comenzar a desarrollar un plan personal para dar reconocimiento y provee muchas sugerencias para reconocer a los Leones en una variedad de maneras creativas. Quizás usted no se sentará y leerá todas las sugerencias de una sola vez, pero probablemente querrá consultar a menudo la Sección 2 si usted se compromete a hacer del reconocimiento una parte regular de su vida como León.

Al tener la oportunidad de ver cuántas maneras diferentes e interesantes existen de reconocer las acciones de otros, esperamos que usted se inspire a crear sus propias ideas de reconocimiento... de que usted llegue a sentir *El Arte del Reconocimiento*.

SECCION 1

El Reconocimiento: ¿Qué? ¿Por Qué? ¿Quién? y ¿Cómo?

Así que reiteramos, ¿qué es el reconocimiento?

Hemos dicho anteriormente que el reconocimiento es “mención con muestra de agradecimiento”. Pero vamos a ir un poquito más lejos.

Por lo general, el reconocimiento se puede categorizar de una de estas dos maneras: formal o informal. Ambos tipos son importantes si una organización espera tener un enfoque bien balanceado para reconocer los esfuerzos de sus socios.

Reconocimiento Formal

El reconocimiento puede ser una **recompensa** por un logro especial. Esto es usualmente algo que se le concede a un individuo, quizás durante una función especial o evento. Podría ser un certificado, una medalla, una placa o un distintivo informando a todos acerca del logro obtenido. Las recompensas que son típicamente asociadas con el reconocimiento forman parte generalmente de un **programa de reconocimiento formal**, tal como el Premio del Gobernador de Distrito 100% que se les da a los gobernadores de distrito por satisfacer un conjunto de criterios específicos indicando un servicio ejemplar en el desempeño de su función.

La Asociación Internacional de Clubes de Leones tiene un programa de reconocimiento formal sumamente extenso para recompensar a los Leones por logros especiales. El programa abarca individuos desde Leos hasta funcionarios del gobierno y desde socios nuevos hasta presidentes internacionales. El criterio para estos premios está claramente definido y en la mayoría de los casos, el reconocimiento se realiza en una ceremonia o evento al cual se pueden invitar a los Leones (y en algunos casos a personas que no son Leones) para presenciar el honor.

La pieza acompañante de este folleto, provee información acerca de todos estos programas. La guía provee una lista de todos los premios, certificados, placas, estandartes y botones actuales que se encuentran

disponibles para reconocer a los Leones (y a partidarios que no sean Leones) de una manera formal. La guía es fácil de usar y está codificada con colores para indicar la naturaleza de los premios de acuerdo con las personas para las que estén destinados.

- Nombre del premio
- Tipo
- Persona premiada
- Criterio / requisitos
- Procedimiento para obtenerlo
- Cuándo se emite

La Guía para Premios y Reconocimiento puede descargarse del sitio 'web' de LCI, (www.lionsclubs.org).

Reconocimiento Informal

El reconocimiento formal es un método importante para reconocer los logros obtenidos. Sin embargo, como somos una asociación, no debemos depender solamente de los premios de los programas de reconocimiento formal como el único medio para comunicarles a nuestros socios, tan dedicados a su trabajo, que apreciamos sus esfuerzos.

El reconocimiento también puede ser un **refuerzo de índole más personal** por medio del cual usted le deja saber a alguien que ha notado y aprecia lo que esa persona ha hecho. Este tipo de reconocimiento puede tomar diferentes formas, como por ejemplo dar las "Gracias", enviar una nota de agradecimiento o llevar a la persona a almorzar.

Mientras que el reconocimiento formal es algo que usualmente se planea y se concede después de que se satisface un conjunto de criterios, el reconocimiento informal por lo general es algo que la persona que lo va a recibir "no espera" y es más eficaz cuando se presenta de manera "oportuna" – tan pronto como sea posible después del logro obtenido o de haber realizado un buen trabajo.

Debemos usar nuestra habilidad creadora para emplear el refuerzo personal, el cual puede planearse o ser espontáneo ... puede ser en un grupo o puede ser de persona a persona ... puede ser verbal o puede ser por escrito ... puede ser tangible o puede ser solamente una sonrisa.

¿Necesito reconocer todo lo que nuestros socios hacen?

La respuesta es “no”, pero tal vez usted debiera empezar a pensar acerca de todas las cosas que sus socios hacen ... los logros que “llaman la atención” tanto como las tareas “más sencillas” que se necesitan realizar y que usted pudiera ser que no notara.

¿Qué es lo que tengo que tomar en consideración?

Una buena manera de enfocar esto es:

1. Reconozca la **importancia de cada trabajo**. Los proyectos requieren muchas tareas pequeñas que frecuentemente pasan inadvertidas, pero que son críticas para el éxito o el fracaso del proyecto. Mantenga la actitud de que todas las tareas que hay que hacer son importantes – y empiece a pensar acerca de las tareas pequeñas que juntas producen el gran resultado final.
2. Reconozca la **calidad del trabajo realizado**. Cada persona tiene sus propias normas y expectativas acerca de la calidad. Todo el mundo desea que el reconocimiento sea algo que ellos se han ganado, no simplemente algo que se les dio y ellos sabrán cuando no se lo merecen. Considere si el esfuerzo y el resultado satisfacen o sobrepasan sus normas y las normas de la persona que va a ser premiada.
3. Reconozca a la **persona**. Cerciórese de que sea la persona y no la situación la que reciba el reconocimiento.

¿Cómo puedo comenzar?

Muchos líderes que disfrutaron de éxito han encontrado que les resulta útil el desarrollar una lista de trabajos realizados y comportamientos que ellos creen merecen reconocimiento. Ellos siguen añadiendo a la lista periódicamente a medida que se les van ocurriendo nuevos detalles. Entonces, observan y esperan que esos comportamientos ocurran y llegado el momento; **los reconocen!**

A continuación encontrará algunas ideas para que pueda comenzar su propia lista.

- Actitud positiva a largo plazo, tal como la asistencia sin falta a todas las reuniones.
- Exceder los resultados esperados al completar una recaudación de fondos.
- Trabajar como voluntario en un proyecto difícil.
- Ayudar a los otros socios a alcanzar sus metas y a superar los obstáculos.
- Demostrar un “entusiasmo contagioso” al trabajar con otros Leones.
- Hacer reír a los demás en una situación difícil.
- Solicitar o aceptar responsabilidades adicionales.
- Ir “mucho más allá” de lo que normalmente se espera en el desempeño de su labor para completar un proyecto.
- Mantenerse calmado en situaciones de gran tensión.
- Resolver un conflicto.
- Servir de mentor a otro León.
- Compartir información importante.
- Introducir a un posible nuevo socio al club.

Una vez más, ¿por qué estoy haciendo esto?

Sabemos que las personas se sienten mejor cuando se consideran apreciadas. Sin embargo, el reconocimiento tiene muchos más beneficios para la persona que lo recibe, para la asociación y para las comunidades que servimos.

El reconocimiento beneficia a la persona que lo recibe al:

- Satisfacer algunas de las necesidades básicas de los humanos como saber que se les toma en cuenta, poder participar, sentirse útil o ser el “foco de atención”.
- Motivar a todos a continuar su participación activa.
- Indicar que ellos cuentan con el respeto de sus compañeros.
- Aumentar la confianza en sí mismos para buscar nuevos desafíos.

“Las personas repiten el comportamiento que se recompensa, evitan el comportamiento que se castiga y abandonan o se olvidan del comportamiento que no produce ninguno de estos dos resultados”.

Effective Behavior in Organizations,
A.R. Cohen, S.L. Fink, H.Gadon, R.D. Willits,

El reconocimiento beneficia a los Leones al contribuir a:

- **Productividad.** Cuando las personas son recompensadas por los logros que han obtenido, ellas sienten que sus tareas son más significativas. Eso trae como resultado que sean más productivas. Esto significa que los Leones logran más resultados para las comunidades a las cuales ellos sirven.
- **Buen estado de ánimo.** El buen estado de ánimo es contagioso. La felicidad se puede propagar y el club o distrito se convierte en un ambiente más cómodo para los socios actuales y una selección más atractiva para los nuevos socios potenciales.
- **Retención.** Cuando usted identifica y se ocupa de las necesidades específicas de sus socios y provee el reconocimiento apropiado para satisfacer esas

necesidades, sus socios tienen más probabilidad de quedarse con la asociación porque están satisfechos con el papel que están desempeñando.

- **Aumento de Socios.** El reconocimiento puede difundirse verbalmente, por medio de la Internet y por otros medios publicitarios. Mientras más la gente sepa acerca de las obras realizadas individualmente por Leones dedicados a su trabajo, más probable será que ellos consideren el unirse a nuestra misión.

En las Filipinas, se usó una presentación de 'Power-o-int' en una convención de distrito para reconocer a varios socios por sus servicios y respaldo económico. ¡Un León, cuyo nombre y fotografía fueron mostrados en una pantalla grande enfrente de todos los delegados, se sintió tan conmovido que presentó ese mismo día su solicitud para la 3a Mención Progresiva Amigo de Melvin Jones!

El reconocimiento beneficia a la comunidad de las siguientes maneras:

- Le concede poder a los individuos, a través del reconocimiento de los logros que han obtenido, para compartir sus habilidades y entusiasmo en la escuela, la iglesia, el trabajo y el hogar.
- Le informa al público acerca de nuestros programas y metas y les hace saber que nosotros somos un recurso cuando exista una necesidad.
- Aumenta nuestra habilidad para servir...los clubes de Leones con una disposición más fuerte proveen un mayor servicio a la comunidad.

“Cuando los participantes de nuestros talleres de trabajo y seminarios sumarian las prácticas clave del liderazgo necesarias para lograr que se realicen cosas extraordinarias, el reconocimiento de las contribuciones de las personas aparece en casi todas las listas”.

The Leadership Challenge, James Kouzes and Barry Posner

- Hace que todos estemos mucho más conscientes acerca de la necesidad del servicio comunitario.

¿A quién se le debe dar reconocimiento y quién debe ser el encargado de dar el reconocimiento?

Existe la idea errónea de que el reconocimiento es algo que un supervisor o gerente hace para los empleados que trabajan directamente a sus órdenes. En el Leonismo, esto significaría que los dirigentes de club o los presidentes de comité reconocerían a aquellos socios que integran el club o los comités. Los dirigentes de distrito y distrito múltiple reconocerían a los funcionarios de distrito y clubes y a aquellos que trabajan en proyectos del distrito y los directores internacionales reconocerían a los dirigentes de distrito múltiple y a otros socios.

“Dos de cada cinco voluntarios dejan de hacer trabajo voluntario debido a una o más de estas razones: mal uso de su tiempo, poco uso de su talento, tareas no definidas claramente, nadie les da las gracias”.

Extracto de “Volunteer Survey 1998” de UPS Foundation

La verdad es que todos los Leones, sin importar su posición, pueden ser tanto el que da el reconocimiento como el que lo recibe. Es verdad, muchos de nuestros premios Leonísticos son presentados por dirigentes y otros líderes para marcar formalmente la realización de alguna tarea o meta. Pero, con igual frecuencia, el reconocimiento es un agradecimiento más personal que viene de una persona que trabaja a su lado o en algunos casos es un socio el que reconoce el trabajo excelente de su asesor.

El sentir agradecimiento y no expresarlo es como el envolver un regalo y no darlo.

Arthur Ward

Si es tan importante, ¿por qué no sucede con la suficiente frecuencia?

Eric Harvey en su libro “180 Ways to Walk the Recognition Talk” presenta una lista de diez razones (o excusas) para no dar reconocimiento. ¿Cuántas de las siguientes razones se aplican a usted?

1. “No se cómo hacerlo”. Esto puede ser una preocupación verdadera. La mayoría de las personas nunca reciben ningún tipo de entrenamiento sobre cómo conceder reconocimiento. ¡Esta es la razón de este folleto!
2. “No tengo tiempo”. El tiempo es un recurso valioso y limitado. La mayoría de nosotros tenemos más cosas que hacer que tiempo para hacerlas. Pero, de alguna manera siempre nos arreglamos para hacer las cosas que son realmente importantes para nosotros. Si usted siente que no tiene tiempo para reconocer a otros, puede ser que sea simplemente porque no lo considera una prioridad. Además, ¿cuánto tiempo toma el decir “Gracias” o “Se lo agradezco”?
3. “La gente no le concede mucha importancia a esto”. Si usted mira con detenimiento a su alrededor, puede encontrar unas pocas personas a las que de verdad no les interesa que se les reconozca. Pero por cada una de ellas usted encontrará cientos más a las que les gusta que las recuerden por sus esfuerzos y contribuciones. ¡Aún aquéllas que dicen que no les importa ser reconocidas, muestran una sonrisa amplia y feliz cuando eso les sucede a ellas!

4. “No es mi responsabilidad”. Algunas personas piensan que el reconocimiento es una cosa que va de nivel alto a nivel bajo y que solamente los “líderes” son responsables de ello. Pero esto no es verdad...y es una de las razones más grandes por las cuales el reconocimiento no se lleva a cabo. La verdad es que el respaldar un ambiente donde se reconozca y aprecie sinceramente a las personas es la responsabilidad de todos.

Lo que solía ser cortesía común se ha perdido debido a la velocidad y a la tecnología. Los líderes tienden a estar muy ocupados y muy distantes de sus socios para notar cuándo ellos realizan un trabajo excepcional y darles las gracias por ello. La tecnología ha reemplazado la interacción personal, con resultados desfavorables.

5. “No creo en darle premios a nadie por hacer simplemente lo que ellos están supuestos a hacer”. Esta es una declaración muy verdadera, pero los premios son solamente uno de los aspectos del reconocimiento. Los premios son para logros especiales, pero el reconocimiento puede ser más que eso. El reconocimiento puede ser cualquier acto de apreciación que le deja saber a las personas que usted ha notado su esfuerzo. Este simple agradecimiento aumenta la probabilidad de que ellas mantengan su motivación para continuar sus esfuerzos.
6. “Pierde su significado si se hace demasiado”. Esto puede que sea cierto, pero la mayoría de las organizaciones tienen un camino bastante largo que recorrer antes de que se encuentren con este problema. Realmente, es la falta de sinceridad más bien que la cantidad lo que tiende a devaluar el reconocimiento.

7. “Estoy muy limitado en lo que puedo hacer”. Puede ser que su limitación sea mayormente el resultado de no usar su imaginación. Tal vez no pueda utilizar siempre la variedad de programas de premios que LCI patrocina pero éstos representan solamente unas pocas de la gran multitud de cosas que usted puede hacer. ¡Sea creativo!
8. “Algunas veces es embarazoso e incómodo”. La primera vez que usted montó bicicleta fue probablemente una experiencia incómoda también. Pero mientras más montó, más fácil le resultó...y más le gustó el hacerlo. Si usted se siente incómodo al conceder reconocimiento, pudiera ser que no lo esté haciendo con la suficiente frecuencia. ¡Practique! ¡Practique! ¡Practique!
9. “La gente pensará que ya hicieron una buena impresión y dejarán entonces de trabajar duro”. Pregúntese a sí mismo si usted trabajaría a un ritmo más lento cuando otros le demuestran su apreciación por su trabajo. Probablemente no.
10. “Ya que a mí nadie me reconoce, ¿por qué tengo yo que reconocer a otros?”. Usted puede que sepa cómo se siente uno cuando sus esfuerzos y sus logros son pasados por alto. Usted puede que sepa cómo se siente uno cuando otros no lo aprecian como es debido. No permita que una injusticia cometida contra usted se convierta en su excusa para ser injusto con otros.



SECCION 2

El Reconocimiento Diario

Esta sección ofrece una lista de pautas básicas que pueden ser de utilidad para usted al aplicar su “habilidad e imaginación” para encontrar sus propios medios de reconocer a los compañeros Leones y también le provee algunos ejemplos para empezar su propio programa de reconocimiento informal.

Pautas Básicas

Antes de que examinemos algunos de los métodos probados para emplear el reconocimiento informal, vamos a considerar seis pautas básicas que lo ayudarán a comenzar:

1. **Piense más allá de los parámetros de los premios de reconocimiento formal.**

Cuando usted observe a un compañero León haciendo algo que usted crea que merece reconocimiento, no deje de demostrar su apreciación simplemente porque la acción en cuestión no se acomoda al criterio para un premio Leonístico formal.

Esto no significa que usted se debe olvidar del programa de reconocimiento formal, porque el reconocimiento formal es un método poderoso para motivar a la gente y satisfacer sus necesidades personales. Esto solamente significa que cuando la acción no merezca un botón o un certificado, no se olvide de hacer **ALGO** para demostrar su apreciación.

2. **Determine qué es lo que motiva a la persona que va a recibir el reconocimiento.**

Durante muchos años, las empresas pensaron que el dinero era el método principal de motivación en la vida de los empleados. Numerosos estudios han demostrado que esto es falso. Los empleados han declarado, repetidamente, que un simple acto de apreciación por su trabajo significa más para ellos que una recompensa monetaria. Estas son

A los voluntarios no se les paga – no porque ellos no valgan nada, sino porque son invaluableles.

buenas noticias para las asociaciones como la de nosotros, porque sabemos que nuestros recursos económicos están dirigidos a ayudar a otros.

Es fácil el generalizar y decir que lo que una persona considera importante también es verdad para otros; pero de hecho, nosotros somos motivados en diferentes maneras. Una persona puede disfrutar del reconocimiento público en una reunión o evento; otros pueden preferir una simple nota de “Gracias” entregada de manera privada. El desafío al dar reconocimiento eficazmente es cómo aparear el reconocimiento con la persona, para obtener el efecto adecuado.

Para aparear correctamente, usted debe:

- Prestarle atención a ellos...a sus actividades, pasatiempos
- Informarse acerca de sus familias e intereses
- Hablar con sus amigos
- Hacer el esfuerzo por conocerlos y no tenga miedo de PREGUNTAR qué es lo que los hace sentirse apreciados

3. **Cerciórese de que el reconocimiento sea adecuado.**

El encontrar la cura para una enfermedad rara puede merecer más que dar las “gracias” verbalmente, pero un simple apretón de manos o una “palmadita en la espalda” puede ser apropiado por haber ayudado a organizar una reunión o el evento de la noche de presentación de la carta constitutiva.

Lo importante a recordar es que usted debe mantener el reconocimiento a la altura de la acción que se está reconociendo.

4. **Cerciórese de que el reconocimiento sea genuino.**

Probablemente la característica número uno de un buen reconocimiento sea la sinceridad. La mayoría de las personas serán capaces de darse cuenta cuando usted realmente siente lo que dice y cuando está solamente “obrando por pura fórmula”. Si usted les pregunta, ellas usualmente estarán de acuerdo en que dar un reconocimiento que no sea sincero es peor que no dar ninguno en lo absoluto.

La sinceridad genuina resplandecerá. Si usted realmente aprecia el buen trabajo de otros, eso se hará evidente.

“La dedicación de las personas no se puede comprar – hacer que tengan interés, que se queden a trabajar tarde o que lleguen a trabajar temprano – simplemente con notas dándoles las gracias, pegatinas o placas. Lo que hace que éstos sean eficaces es el interés genuino y el respeto que usted demuestre por aquellos que estén realizando el trabajo”.

*The Leadership Challenge,
James Kouzes and Barry Posner*

5. **Sea específico.**

Mientras más específico sea el reconocimiento, más impacto tendrá. En vez de decir solamente “Buen trabajo”, dígales qué fue lo que estuvo bien hecho de ese trabajo. Por ejemplo: “Fue un trabajo excelente el que usted hizo. Usted fue capaz de hacer que todos los otros voluntarios trabajaran como un grupo y los niños se beneficiaron de esta experiencia”.

Muy frecuentemente no le damos mucho valor al poder de una expresión que conlleve contacto físico, una sonrisa, una palabra amable, un oído atento, un cumplido honesto o el más pequeño acto demostrando interés, todo lo cual tiene un gran potencial para cambiar una vida.

Leo Buscaglia

6. Haga que el reconocimiento se convierta en un hábito.

El reconocimiento necesita ser parte de su rutina normal. Sabemos que algunas veces puede ser un evento especial, pero ya hemos determinado que puede ser más espontáneo. Si usted se da cuenta de que está usando todas las ocasiones apropiadas para reconocer los esfuerzos y los logros realizados, encontrará entonces que el dar reconocimiento se convertirá en un buen hábito.

70 Maneras de Reconocer a los Leones

El Arte del Reconocimiento nos invita a usar habilidad e imaginación para encontrar medios de reconocer los logros obtenidos por otros. Como Leones, sabemos que hay muchas ocasiones para el reconocimiento y que cada uno de nosotros puede pensar en nuevos medios para demostrar nuestra apreciación si de verdad tratamos.

Esta sección le provee algunas sugerencias en cuanto al reconocimiento para facilitarle el comienzo. Puede ser que ya haya utilizado algunas de éstas y puede ser que algunas sean nuevas para usted. Esperamos que encuentre algunas sugerencias que se puedan aplicar en su club o distrito, pero además esperamos que a medida que usted lea este gran número de ideas pueda también añadir algunas de las suyas propias.

También recuerde que, a pesar de que somos una sola asociación con una misión y visión común, abarcamos muchas culturas diferentes. Puede ser que algunas de las ideas no sean adecuadas para su propia cultura, así que es su responsabilidad el usar sus habilidades e imaginación para adaptar estas ideas y desarrollar algunas de las suyas.

Reconozca a los Leones a través de sus palabras ...

1. Recuerde que las bromas, los artefactos y los regalitos pueden hacer que su reconocimiento sea divertido y memorable. Pero es difícil reemplazar el dar las “Gracias” con sinceridad y honestidad.
2. El escuchar es una de las actividades de reconocimiento que menos se usan en el mundo y es una de las habilidades menos desarrolladas. Trate de escuchar lo que otros piensan. Ya sean compañeros Leones o individuos que no sean Leones que respaldan nuestro trabajo, el escucharlos envía el mensaje de que usted está interesado...y de que ellos son importantes.
3. Escriba la palabra “reconocimiento” en su calendario o su diario planificador, por ejemplo cada viernes por el año entero. Haga que esta palabra sea el mecanismo impulsor que lo haga

pensar rápidamente en los Leones que han realizado buenos trabajos desde la última revisión que usted hizo. Entonces, hágase usted mismo una nota recordatoria para darles las gracias personalmente en la próxima oportunidad que se presente.

4. ¡Celebre el éxito! Considere cerrar las reuniones o eventos dando reconocimiento a una o más personas que han hecho una contribución reciente... alguien que coordinó un proyecto de servicios, alguien que se ocupó de recoger y limpiar después de una comida de recaudación de fondos o alguien que ha ganado recientemente un premio formal.

En Uruguay, al final de una reunión de evaluación y planificación a escala de distrito, se le concedió un reconocimiento especial al León que hizo los arreglos requeridos en cuanto al hotel, al espacio necesario para celebrar la reunión, al equipo y a la comida para el evento. Se le reconoció su trabajo dándole crédito por el incremento en la motivación y la eficacia de los asistentes a la reunión y por el impacto que tuvo en el éxito del evento completo.

5. ¡Deje mensajes de reconocimiento a través de los buzones de voz (voice mails) y el correo electrónico (e-mails) No deje que la imposibilidad de celebrar una reunión en persona le impida el reconocer a otros.
6. Añada los “elogios” como un artículo corto de la orden del día para las reuniones de club o de comité. Aliente a los socios a elogiar sinceramente a alguien que haya tenido un efecto positivo en el grupo.
7. Si la persona que usted está reconociendo aprecia los elogios en público inicie una OVACIÓN EN PIE en su próxima reunión. Esto podría ser una experiencia especial y memorable para la persona recibiendo el honor.

8. Piense en un León que realmente esté realizando un esfuerzo adicional. Haga una lista de una docena de cosas que usted ha notado que aprecia, admira o respeta acerca del León. ¡Entonces, vaya y dígaselo! Sea específico acerca de las cosas que usted ha notado. La persona se sentirá mejor así...y usted también.

“¡Las palabras de apreciación son la fuerza más poderosa para hacer bien en el mundo”

George W. Crane

Reconozca a los Leones a través de la manera en que usted se comunica....

9. Use expresiones positivas, sin palabras, para hacerle saber a los individuos que usted considera que están haciendo un gran trabajo. Estas expresiones varían según la cultura, pero todas tienen el mismo efecto de impartir energía a la persona que las recibe o al equipo.

Una palmadita en la espalda, a pesar de estar solamente separada por unas vértebras de una patada en el trasero, obtiene resultados mucho más ventajosos.

10. ¡Vuélvase un catalizador para el reconocimiento! Una vez que usted encuentre a una persona que merezca reconocimiento, pase la información al presidente de club, gobernador de distrito o asesor distrital adecuado para que añadan su mensaje de apreciación personal. La persona que lo reciba se sentirá especialmente orgullosa de ser reconocida y el líder al que usted le de la información apreciará la oportunidad de reconocer a un León que se lo merezca.

Bennett Cerf

11. Use el boletín de noticias del club o distrito para reconocer los buenos trabajos realizados. Si tiene un sitio 'web', ponga en exhibición de manera regular los logros individuales obtenidos por los socios y aliente a otros Leones a hacer lo mismo.

Un líder Leonístico en Inglaterra recomienda el uso del boletín de noticias de distrito, el sitio 'web' de los clubes y la revista 'The Lion' como medios para alabar a los socios por sus logros. Él nos recuerda que, "El simple respeto y apreciación por los esfuerzos de los Leones en palabras sencillas resultan muy valiosos. La mayoría de los Leones quieren servir y ayudar simplemente porque ellos quieren hacerlo... y no porque deseen obtener nada a cambio. Como Leones, nosotros nos sentimos recompensados cada vez que ayudamos a aquellos que son menos afortunados que nosotros".

12. Aproveche el "poder de la prensa". Los periódicos comunitarios están siempre buscando noticias interesantes. ¿Por qué no dejarlos escribir acerca de los logros individuales de los socios de su club? Esta es solamente una de las maneras en que unas buenas relaciones públicas pueden ser parte del reconocimiento.
13. Cree tablas y carteles para exhibir ejemplos o historias acerca del buen trabajo realizado por un individuo. Cuélguelos en la pared en lugares donde se celebren reuniones y eventos.
14. Envíe una carta o tarjeta a la familia de alguien a quien usted desee reconocer. Describa el buen trabajo realizado y el impacto que está haciendo en los Leones y en la comunidad. Concluya diciendo algo como, "Estamos muy orgullosos de _____ y creemos que ustedes deben estarlo también".
15. Haga arreglos para darle las gracias de manera especial (nota, carta, tarjeta, llamada, etc.) a un individuo que se lo merezca de parte de todos los integrantes de su club o comité o de todos sus dirigentes.

16. Use palabras EXTRAORDINARIAMENTE ESPECIALES en comunicaciones por escrito para reconocer trabajos sobresalientes.

PALABRAS QUE SE DESTACAN

El encontrar la palabra adecuada para escribir una nota o carta o para hablar acerca de los logros de una persona puede ser difícil. Aquí encontrará una lista de palabras que pueden ser útiles.

exacto	adaptable
alerta	ambicioso
apreciativo	atento
capaz	bondadoso
interesado	diligente
considerado	constructivo
cooperativo	creativo
emprendedor	decisivo
dedicado	pausado
formal	determinado
directo	efectivo
eficiente	energético
justo	vigoroso
previsor	franco
sincero	amistoso
divertido	honorable
independiente	ingenioso
novedoso	inteligente
amable	lógico
meticuloso	objetivo
natural	optimista
organizado	original
extrovertido	persuasivo
práctico	preciso
profesional	serio
inventivo	sensible
seguro de sí mismo	sensitivo
sociable	estable
minucioso	tolerante
servicial	juicioso

“Puedo vivir durante dos meses con un buen cumplido”

Mark Twain

17. Envíe un facsímil ('fax') especial de reconocimiento a los socios al lugar donde trabajan. Les animará el día y puede ser una fuente de orgullo al compartirlo con sus compañeros de trabajo.
18. Envíe una tarjeta por correo electrónico (e-card) si la persona que usted está reconociendo tiene acceso a la 'Internet'. Muchos sitios 'web' como, www.lionsclubs.org ofrecen este servicio gratis. La persona a quien se la envíe recibirá una gran sorpresa cuando vea que usted tomó tiempo para reconocer sus grandes esfuerzos en el trabajo.

Reconozca a los Leones proveyendo oportunidades...

19. Trabaje con todos para desarrollar sus talentos y mejorar sus habilidades. Reconozca los esfuerzos de un socio enviándolo a una reunión especial, seminario de entrenamiento o instituto de liderazgo. De esta manera, usted no estará solamente reconociendo el potencial de ellos, sino también preparándolos para su éxito en el futuro.
20. Pregúnteles a todos lo que ellos piensan. Reconozca un trabajo bien hecho pidiéndoles a los socios que le provean ideas y opiniones acerca de proyectos, actividades y decisiones que usted está confrontando. Solicite sugerencias para tópicos de discusión que serían de interés para otros socios y harían las reuniones más animadas. El mensaje es: "Su opinión es importante para mí...Su aportación es valiosa."

“Si usted quiere avanzar, avance a otra persona”.

Booker T. Washington

Reconozca a los Leones dándoles responsabilidad...

21. Permítale a los individuos que se destacan por su buen trabajo que se esfuercen por obtener más responsabilidades o ayudar a otros Leones a ir por el mismo camino que ellos están siguiendo. Reconozca sus esfuerzos sugiriendo que ellos se vuelvan mentores de otros Leones. Tal vez el reconocimiento más alto que se le pueda dar a una persona por sus logros obtenidos sea el pedirle que enseñe y entrene a otros.
22. Reconozca a los individuos pidiéndoles que lo representen en las reuniones o eventos a los que usted no pueda asistir. Ellos apreciarán la confianza que usted deposita en ellos y se sentirán bien de poder tomar más responsabilidades.

Reconozca a los Leones siendo usted proactivo....

23. Mantenga a mano, en todo momento, un surtido de tarjetas expresando las “Gracias por un trabajo bien hecho” para poder reconocer un buen trabajo tan pronto como usted lo note. Trate de distribuir tantas tarjetas como sea posible.

Un líder Leonístico en los Estados Unidos explica: “Siempre llevo conmigo un surtido de artículos de papelería o tarjetas en mis viajes y cuando presido una reunión o asisto a una función especial de Leones. Uno nunca sabe cuando se puede presentar una oportunidad para reconocer a un León, Leona o Leo por haber completado con éxito una tarea o aceptado con éxito un desafío que resultó en una distinción para el Leonismo.

El escribir unas cuantas palabras y firmar su nombre reconociendo de manera adecuada al individuo que se lo merece es bastante fácil de hacer y no toma mucho tiempo. A través de los años el uso de este método ha traído lágrimas a mis ojos y a los ojos de los individuos reconocidos, quienes no pueden creer que ellos se hayan vuelto súbitamente tan especiales”.

24. Trate de llegar a conocer a sus compañeros Leones como personas. Descubra cosas que son importantes para ellos. Pregúnteles acerca de sus pasatiempos, deportes favoritos, vacaciones, familia, etc. Esto demuestra que usted está interesado en quiénes ellos son como personas en vez de solamente en lo que ellos pueden hacer por usted. Esto es reconocimiento a su nivel más básico.
25. Concéntrese más en las características fuertes que en las debilidades. Use la “Regla del 80/20”: Utilice el 80% de su tiempo reforzando lo que está bien y solamente el 20% de su tiempo en tratar de corregir lo que está mal. La mayoría de las veces las cosas van como es debido y su atención a las personas debe reflejarlo.
26. Haga una lista de todos los Leones con los que usted tiene contacto regular. Entonces lea la lista e identifique cuándo fue la última vez que usted reconoció a cada una de esas personas...y por qué motivo. Usted debe recordarse de la última vez que le comunicó su apreciación a la mayoría de ellas. ¡Si no es así, usted probablemente no está haciéndolo con suficiente frecuencia!
27. ¡Sorprenda a la gente haciendo un buen trabajo! Cada vez que usted asista a una reunión de club u otro evento Leonístico trate de “sorprender” a alguien haciendo un buen trabajo...y dígales algunas palabras de elogio. Con el transcurso del tiempo, usted notará que ha adquirido una tendencia natural a concentrarse en las cosas buenas que los Leones hacen.

En los Estados Unidos, un León acostumbra, al final de seminarios y eventos, a presentar cintas de reconocimiento especial a los participantes. Por cada cinta que presenta, él le da una segunda cinta a esa persona y le pide que encuentre a otro León que haya demostrado un esfuerzo excepcional y que lo reconozca también.

28. ¡Compruebe sus hechos! Cerciórese de que las personas verdaderamente merezcan los elogios antes de dárselos. Lo único que es peor que el reconocimiento que no sea sincero es un reconocimiento inmerecido o equivocado – especialmente cuando se hace en la presencia de otros que saben de verdad lo que está pasando.

Reconozca a los Leones con regalos sencillos...

29. Presente sus propios “Certificados de Reconocimiento”. Si el buen trabajo realizado no se ajusta al criterio para cualquier programa de reconocimiento formal de LCI, aliente a su club a crear sus propios certificados para reconocer servicios especiales, etc.
30. Procure tener disponibles una buena cantidad de “pegatinas de reconocimiento” y preséntelas de manera informal como una manera divertida de darles las gracias a los Leones.
31. Nunca le quite importancia al poder de un tazón para tomar café. Estos hacen muy buenos regalos de reconocimiento y la persona que lo reciba probablemente lo usará casi todos los días.

Un líder Leonístico en Europa explica que la gente de su cultura son “tranquilos”. Ellos son algo reacios a expresar verbalmente su agradecimiento o a dar las gracias. Sin embargo, entienden la importancia del reconocimiento y envían flores, caramelos y otras muestras de agradecimiento para reconocer el trabajo altruista de sus trabajadores voluntarios.

32. Considere el uso de los diarios planificadores u organizadores personales como regalos de reconocimiento. Les estará dando algo de gran servicio a las personas que los reciban y ellas recordarán todos los días que usted reconoció sus esfuerzos.

33. Usted puede premiar logros pequeños con bolígrafos o cuadernos personalizados con un mensaje de gracias o felicitación por un trabajo bien hecho.
34. Vaya a la sección de Venta de Suministros para Clubes del sitio 'web' de LCI o a uno de los muchos catálogos que ofrecen regalos de motivación y reconocimiento y compre unos cuantos artículos pequeños para tenerlos a mano de modo que pueda llevar a cabo su reconocimiento de manera oportuna.
35. No pase por alto lo que es obvio. Lleve a un socio o a un partidario que no sea León a almorzar o a cenar para darles las gracias.
36. Póngase en contacto con un distribuidor local y ordene caramelos u otras golosinas con envolturas personalizadas que digan cosas como, "Gracias por ser un gran León". Estos artículos son bastante económicos y constituyen una manera estupenda de reconocer esas pequeñas acciones diarias que merecen algún tipo de reconocimiento.
37. Use su propio pasatiempo para reconocer a otros. Por ejemplo, si a usted le gusta hornear, reconozca a un individuo o grupo que trabajó en un proyecto en particular con una hornada de galletitas. No tomará mucho tiempo para que se corra la voz "Si recibes galletitas de _____, sabrás que has hecho algo bueno".

"Todo el mundo lleva colgada de su cuello una señal invisible que dice, 'Hazme sentir importante'.

Mary Kay Ash

38. ¡No tenga miedo de darles un plátano! (vea la nota).

Al principio de establecerse la Compañía Foxboro, se necesitaba desesperadamente un avance técnico para que la compañía sobreviviera.

En las horas avanzadas de un atardecer, un científico entró deprisa en las oficinas del presidente con un prototipo de trabajo. Era exactamente lo que necesitaban para mantener el negocio a flote.

Mudo de asombro ante la elegancia de la solución y confuso acerca de cómo premiarla, el presidente se inclinó hacia adelante en su silla, buscó revolviéndolo todo en las gavetas de su escritorio, encontró algo, se inclinó por encima del escritorio hacia el científico y le dijo, “¡TOMA!”.

En sus manos tenía un plátano – la única recompensa que pudo conseguir de inmediato.

De ahí en adelante, el botón del pequeño “plátano dorado” ha sido el premio más alto por logros científicos en Foxboro.

*Adaptado de “In Search of Excellence”
Tom Peters and Bob Waterman
Warner Books*

39. Reconozca a alguien con un libro de cubierta dura acerca de un tema favorito o escrito por un autor favorito y escriba una nota personal de reconocimiento adentro de la portada. La persona recordará su mensaje de apreciación cada vez que tome el libro en sus manos.
40. Recuérdesse de la familia del socio del club cuando vaya a seleccionar regalos. Incluya los cónyuges, hijos, nietos y padres en sus consideraciones cuando esté seleccionando el reconocimiento apropiado.
41. Haga una donación a LCIF o a otro esfuerzo similar patrocinado por los Leones en nombre

- del socio que usted desee reconocer. Por ejemplo, una Donación de Socio Contribuidor a LCIF, o para un honor verdaderamente especial, una Mención Amigo de Melvin Jones.
42. Muchas personas no tienen sus propias tarjetas de negocio. Reconozca a los Leones por sus logros en el trabajo con tarjetas de negocio personalizadas con el emblema de los Leones. Ellos estarán orgullosos del buen trabajo realizado cada vez que distribuyan una tarjeta.
 43. Reconozca a una persona “salvavidas” con un juego de herramientas de emergencia, como el que se usa para automóviles, incendios o un botiquín de primeros auxilios. ¡Este regalo le demuestra al que lo recibe que él o ella son importantes para usted y al mismo tiempo podría ser un salvavidas de verdad...LITERALMENTE!
 44. Déles un regalo pequeño que los ayude en las tareas de su trabajo, tal como un dispensador de notas adhesivas (Post-it notes), una pluma, un pequeño reloj despertador para escritorio, una grabadora portátil o una tarjeta de teléfono prepagada.

Reconozca a los Leones que estén desempeñando diferentes papeles....

45. El reconocimiento no es un proceso que va de nivel alto a nivel bajo. Los líderes necesitan reconocimiento también. Demasiado frecuentemente, se cree que el reconocimiento es algo que un líder o supervisor está supuesto a hacer por las personas que trabajan directamente para él o ella. De hecho, todos nosotros necesitamos refuerzo positivo. La próxima vez que usted crea que uno o más de sus líderes Leonísticos están haciendo un buen trabajo, cerciórese de elogiarlos.

“Los cumplidos más altos que los líderes pueden recibir son aquellos que vienen de las personas que trabajan para ellos.”

James L. Barksdale

46. ¿Cuán a menudo reconoce a la persona que trabaja codo a codo con usted en un proyecto? ¿Por qué no darles las gracias a las personas por llevar su parte de la carga? ¿Por qué no mostrar agradecimiento cuando otros hacen que su club o distrito (o usted) queden bien?

“Nueve décimos de la sabiduría es apreciación. Vaya y busque la mano de alguien y apriétela...antes de que sea muy tarde”.

Dale Dauten

47. Aliente a aquellos que no son líderes nombrados o elegidos pero que demuestran liderazgo en las tareas que ellos desempeñan. Considere una lámpara, un farol o incluso una linterna como un símbolo para guiar o mostrar el camino a otros.
48. No se olvide de los “trabajadores constantes”. Evite caer en la trampa de darle la mayoría de su atención solamente a un buen trabajo realizado. Recuerde la gran cantidad de Leones que mantienen el club en marcha a través de sus esfuerzos constantes, especialmente aquellos que han estado prestando sus servicios durante muchos años. Esto no solamente les demuestra a ellos que se han notado sus esfuerzos, sino que inspira la continua prestación de servicios en otros socios también.

Reconozca a los Leones de maneras especiales.....

49. ¡Diversifique! No se estanque en la rutina de dar el mismo tipo de reconocimiento todo el tiempo. Use una variedad de reconocimientos verbales, felicitaciones por escrito, premios, regalos, etc. De ese modo, usted hará que el acto sea más memorable y más divertido.
- 50 Si usted provee premios “tangibles” por trabajos desempeñados de manera sobresaliente, permita que los premiados escojan entre varias opciones. No todo el mundo aprecia los boletos para el cine y algunos nunca se pondrían una camiseta impresa ni una gorra de béisbol.

51. ¡Comparta su éxito! Cuando a usted se le reconozca por algo que usted hizo, reconozca a los otros Leones que contribuyeron a su éxito.
52. Mantenga una cámara fotográfica a mano para que pueda dejar constancia de eventos especiales y personas especiales. Pegue las fotografías en un lugar donde todo el mundo las pueda ver y después de pasado algún tiempo, póngalas en un álbum para que todos las puedan disfrutar.
53. Traiga una campanita a sus reuniones y eventos. Siempre que se mencione algún logro obtenido o alguien haga o diga algo que merezca reconocimiento, toque la campana en su honor.
54. Nombre un evento en honor de alguien. Cuando usted se enfrente a un logro mayor que no califique para un reconocimiento formal, nombre un evento en honor del socio que usted esté reconociendo. Pudiera ser, la Excursión de Golf del León _____, o la Campaña de Limpieza de Otoño del León _____.
55. Reconozca las contribuciones de tiempo que los socios realicen dándoles un “regalo para ahorrar tiempo”. Averigüe cuáles recursos en su área proveen los siguientes servicios (o solicite la asistencia de los Leos en su área) y entonces presénteles a los socios un vale-regalo o un cupón para uno de los servicios siguientes:
 - Servicios de limpieza de casa
 - Taxi o transportación
 - Lavado de automóvil
 - Servicios para envolver regalos
 - Servicios de niñera
 - Servicios de cuidado del césped
 - Servicios para pasear a los perros
 - Servicios de lavandería o lavado en seco
 - Cena

56. Haga que su reconocimiento sea personal. Averigüe las fechas de eventos significativos en sus vidas. Reconozca y celebre sus cumpleaños, aniversarios y otras ocasiones especiales.
57. ¡Cerciórese de que los socios se sientan como si fueran ‘estrellas’! Use distintivos en forma de estrella, certificados o pegatinas para reconocer los logros sobresalientes.
58. Mantenga una caja de reconocimiento en todas sus reuniones y todos sus eventos. Llénela con tarjetas, notas adhesivas, pegatinas, etc. Aliente a los socios a usar los artículos en la caja para reconocer a los compañeros Leones por tareas que hayan realizado. Sirva de ejemplo al usar usted mismo la caja frecuentemente.
59. Establezca una PARED DE LA FAMA. En todas sus reuniones, pegue en la pared toda clase de fotografías, certificados, recortes de periódicos acerca de las actividades de los Leones, notas dando las gracias, etc. Aliente a los socios a traer sus propias contribuciones para pegarlas también en la pared durante las reuniones.

En la India, los Leones que han hecho contribuciones mayores a proyectos de servicios en hospitales, clínicas y escuelas pueden ser reconocidos grabando sus nombres o imprimiéndolos en una placa o en una Pared de Reconocimiento.

60. Reconozca una contribución especial creando un estandarte dándole las gracias a un individuo y exhibiéndolo en un evento especial. Si usted tiene una reunión o un evento en un lugar con un rótulo exterior intercambiable, ponga el mensaje en el rótulo para que todos lo puedan ver.

61. Produzca un premio para “pasar de una persona a otra”. Puede ser algún trofeo pequeño o un artículo gracioso que tenga un significado especial para su club o comité. Presénteselo a alguien a quien desee reconocer y aliente a esa persona a que en la próxima reunión se lo pase a otro León como muestra de reconocimiento. Así usted desarrollará una actitud mental de reconocimiento dentro del club y los socios se divertirán pensando en cosas por las cuales ellos quieren reconocer a sus compañeros.
62. ¡Retire su suéter (jersey)! Muchos equipos deportivos retiran el uniforme de los jugadores especiales. Por qué no usar el chaleco, la camisa o la chaqueta de un León y después de bordarle el nombre de la persona, ponerle un borde o un marco y presentárselo a la persona a quien usted desee reconocer. Su gesto les causará una buena risa pero al mismo tiempo se sentirán agradecidos de sus esfuerzos para crear este premio.
63. ¡Déles un día que puedan considerar como suyo propio! Reconozca a individuos especiales declarando ciertos días como “El Día de _____”. Coordine el día con una reunión o un evento especial, anuncie a la persona que va a recibir el honor y presénteles un certificado para conmemorar la ocasión.
64. ¡Preséntelos! Use todas las oportunidades que se ofrezcan para presentarles los Leones que merecen reconocimiento al gobernador del distrito, al alcalde o a cualquier otro León o líder de la comunidad que visite su club. Esto envía un mensaje que dice “Usted es importante....quiero que la gente lo conozca”.
65. Produzca premios temáticos para reconocer a personas dignas de atención por haber desarrollado al máximo su potencial. Ejemplos: “El Premio del Malabarista” para el León que es capaz de manejar la mayor cantidad de tareas al mismo tiempo o “El Premio del Silencio es Oro” para el León que calladamente logra ejecutar una gran cantidad de tareas para el club.

66. Haga una prioridad del trabajo en equipo. A menudo, los equipos de deporte premian a los jugadores que han contribuido directamente al éxito del equipo con “pelotas usadas en el juego”. Para reconocer a alguien que ha dirigido o ha tenido un impacto especial en un proyecto de equipo, haga que todos los miembros del equipo pongan su firma en un objeto (puede ser una pelota, chaleco o sombrero) y presénteselo al “Jugador Más Valioso” del equipo.
67. Mantenga una caja grande o “cofre del tesoro” en todas sus reuniones de club o distrito y eventos que se celebren. Llene el cofre con una variedad de artículos como gorras, tazones de café, boletos para el cine, vale-regalos para restaurantes, etc. Cuando un León se merezca un reconocimiento especial por un trabajo bien hecho, deje que él o ella metan la mano en el cofre y saquen una sorpresa.
68. Deles un símbolo de los rayos del sol a aquellos Leones cuyos esfuerzos han “salvado el día”. Use un botón brillante, una pegatina holográfica o una pelota de color naranja brillante. Aliéntelos a esparcir sus rayitos de sol a otros de la misma manera.
69. Reconozca al León que añade humorismo a cualquier tarea o proyecto. Encuentre un regalo o juguete que contenga una pista con risa grabada o una canción divertida que represente la alegría que este León trae al club.
70. ¡Reconozca la creatividad! Use una flor recién cortada o una vela para reconocer a aquellos que aporten ideas distintas o nuevas al club.

Consideraciones Finales

Así como otras clases de arte, el Arte del Reconocimiento abarca muchas técnicas, métodos, colores, texturas y estilos. El reconocimiento de cada persona puede ser tan único como el estilo personal de un artista específico. Así que use su habilidad y su imaginación para encontrar y ejecutar una amplia variedad de maneras para reconocer las contribuciones de otros.

Puede que usted esté pensando que esto parece ser una tarea demasiado grande para añadirla a las otras demandas de su tiempo que ya representan una sobrecarga. Antes de hacer nada, considere cuánto ha significado para usted en el pasado una simple expresión de “Gracias” o una nota personal.

Piense acerca del poder que su ejemplo representa para otros. Si usted reconoce a alguien y alienta a ese alguien a reconocer a alguien más, usted ha multiplicado su esfuerzo.

Cobre ánimo, usted estará cumpliendo con el Código de Ética de los Leones, “Ser prudente con mi criticismo y generoso con mis elogios para fortalecer y no destruir”.

Recuerde, aun cuando usted haga una cantidad pequeña de actos de reconocimiento, cada uno de ellos es como una piedrecilla que se tira en una charca. Las ondas de esa pequeña piedrecilla crecen y crecen alcanzando muchas orillas e influenciando muchas vidas.

Esperamos que el contenido de este folleto le resulte útil y que lo consulte con frecuencia, así como también La Guía para Premios y Reconocimiento.

Recuerde, no importa qué posición ni qué título usted posea en nuestra asociación. Usted merece ser reconocido y debe hacer un hábito de reconocer a otros también. Con práctica y creatividad, usted también puede dominar el Arte del Reconocimiento.

Comience esta semana...

¿A **quién** puede usted reconocer por logros sobresalientes obtenidos ?

¿**Cuál** método creativo utilizará?

¿**Cómo** apareará usted el reconocimiento con cada León en particular?

Se pueden comprar copias adicionales de El Arte del Reconocimiento y de La Guía para Premios y Reconocimiento a través del Departamento de Venta de Suministros para Clubes de LCI por fax: 630 571 0964 o por Internet en la sección de Venta de Suministros para Clubes del sitio web de LCI: www.lionsclubs.org.

El Arte del Reconocimiento#LDSP-03SP
La Guía para Premios y Reconocimiento#IAD-302SP

La Guía para Premios y Reconocimiento también se puede descargar del sitio web de LCI, www.lionsclubs.org.

También se le alienta a visitar la sección de Suministros para Clubes en el sitio 'web' de LCI para obtener una variedad de ideas de reconocimientos que son exclusivas al mismo tiempo que son económicas.



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W 22ND
OAKBROOK, IL 60523, E.E.U.U.
www.lionsclubs.org

LDSP 003 SP